

Op uitnodiging van de VTW en de NVTZ, heb ik afgelopen woensdag een inspiratiebijeenkomst mogen bijwonen over mensen met schulden. Het was een middag met een zeer gemêleerd gezelschap met naast de gemeente en de Utrechtse woningcorporaties veel vertegenwoordigers vanuit het vakgebied van schulden en schuldsanering.

De problematiek lag direct en nadrukkelijk op tafel; 30% van de huishoudens heeft moeite met rondkomen en loopt het risico om in de neerwaartse schuldenpiraal te komen en de drempel om hulp te vragen is hoog. Het gemiddelde schuldbedrag van de mensen die uiteindelijk zelf de hulpvraag stellen ligt ruim boven de grens voor het jaarkomen om in aanmerking te komen voor een huurwoning bij ons! Het is dan ook goed om te zien dat alle partijen steeds meer inzetten op tijdige signalering van problemen en het naar voren halen van de hulp en de interventie. Maar het meest aansprekende die middag waren de initiatieven om 'de muurtjes' af te breken tussen alle partijen en te komen tot samenwerking tussen alle professionals op de werkvloer. Essentieel daarbij is dat deze professionals dan ook de ruimte en de middelen krijgen om gezamenlijk tot een oplossing te komen, zonder dat ze ieder in de eigen lijn weer toestemming moeten gaan vragen.

Vanuit je rol als commissaris is vaak de eerste reactie bij een dergelijk onderwerp dat het vooral 'op het bordje' van de directeur bestuurder en de werkorganisatie van de corporatie ligt. Deze middag maakte evenwel op inspirerende wijze duidelijk, dat ook de RvC hier een rol in kan spelen. Ten eerste is het van belang dat we als RvC weten wat er speelt achter die paar getallen in de managementinformatie. Het gaat niet om het percentage huurachterstanden en het aantal uitzettingen, maar om de complexe en veelomvattende problematiek daar achter. Slechts me5 die achterliggende kennis kan daadwerkelijk sprake zijn van goed toezicht. En daarnaast is het van belang dat we als RvC een omgeving van vertrouwen en transparantie creëren. Een omgeving waarin de collega's die daadwerkelijk dagdagelijks met deze onderwerpen bezig zijn de mogelijkheden en bovenal het vertrouwen krijgen om vanuit hun professie tot oplossingen te komen, ook als deze onorthodox (lijken te) zijn.

Jeroen de Leeuw (Stichting Bo-Ex; Brabant Wonen; Kleurrijk Wonen)