



Autoriteit woningcorporaties
Inspectie Leefomgeving en Transport

Onderzoek integriteit inhuur personeel bij woningcorporaties



Onderzoek integriteit inhuur personeel bij woningcorporaties

Datum 1 november 2018
Uitgegeven door Inspectie Leefomgeving en Transport
ILT/Autoriteit woningcorporaties

Graadt van Roggenweg 500 Utrecht
Postbus 16191, 2500 BD Den Haag

www.ilent.nl/autoriteitwoningcorporaties

Aanleiding

In de woningcorporatiesector zijn diverse bureaus en netwerken actief voor de inhuur van personeel. In het najaar van 2017 ontving de Aw meerdere specifieke signalen van corporaties en melders over mogelijke belangenverstrengeling bij de werving en inhuur van personeel. Het ging hier om de volgende signalen:

- In de sector zouden professionals via bureaus of netwerken werkzaam zijn die andere professionals bij corporaties voordragen. De reeds ingehuurd professional zou hier een aanbrengfee of omzetgerelateerde vergoeding voor ontvangen, zonder dat de corporatie hierover geïnformeerd zou zijn.
- In de sector zouden professionals via deze netwerken op leidinggevende posities werkzaam zijn en uit het eigen netwerk collega's aannemen. Corporaties zouden niet op de hoogte zijn hoe de werving en selectie plaatsvindt.
- In de sector zouden professionals via bureaus of netwerken op leidinggevende posities werkzaam zijn, die andere professionals aannemen. Voor het aannemen van deze professionals zou de leidinggevende een aanbrengfee of omzetgerelateerde vergoeding ontvangen, zonder dat de corporatie hierover geïnformeerd is.

Onderzoek

Naar aanleiding van een melding bij het meldpunt integriteit woningcorporaties van de Autoriteit woningcorporaties (Aw) over de relatie van een bestuurder van een woningcorporatie met één van deze netwerken is de ILT-Inlichtingen en Opsporingsdienst (IOD) een strafrechtelijk onderzoek gestart. Vervolgens heeft de betreffende corporatie een intern feitenonderzoek laten uitvoeren naar de betrokkenheid van deze bestuurder bij het bedingen van aanbrengfees. Op grond van dit intern feitenonderzoek is komen vast te staan dat de bestuurder van deze corporatie in twee gevallen, als leidinggevende die bevoegd was om personeel aan te nemen, bij die corporatie personeel heeft aangenomen en daarvoor aanbrengfees heeft ontvangen vanuit een andere functie als directeur van een netwerk dat dit personeel uitleent. Deze feiten hadden plaatsgevonden in een eerdere functie als interim-leidinggevende bij dezelfde corporatie. De betreffende bestuurder heeft inmiddels ontslag genomen.

In een brief van 9 oktober 2017 kondigde de Aw een onderzoek aan. De Aw heeft corporaties benaderd waarvan op basis van de ingekomen signalen bekend is dat bij die corporaties professionals uit een dergelijk netwerk actief zijn. Bij deze corporaties is onderzocht hoe het staat met de interne checks en balances rond de inhuur van personeel.

Bevindingen

Het onderzoek door de Aw gaf aanleiding tot het doen van nader onderzoek en het voeren van gesprekken bij zestien corporaties. Dit onderzoek heeft, voor zover de regelgeving informatie-uitwisseling tussen de opsporing en toezicht toelaat, plaatsgevonden in afstemming met de IOD en het Functioneel Parket (FP) van het Openbaar Ministerie. Uit het onderzoek door de Aw zijn geen strafrechtelijke feiten naar voren gekomen. Het is niet vast komen te staan dat andere personen in de sector die als leidinggevende bevoegd zijn personeel aan te nemen aanbrengfees hebben ontvangen van bureaus voor het aandragen en vervolgens als leidinggevende inhuren van interim functionarissen. Wel is uit het onderzoek gebleken dat een lid van een Raad van Commissarissen (RvC) een aanbrengfee heeft ontvangen voor de inhuur van een interim functionaris bij dezelfde corporatie. Een RvC heeft onder meer als taak om in algemene zin toe te zien op het

personeelsbeleid van een corporatie, maar een RvC noch individuele commissarissen zijn bevoegd om personeel aan te nemen. De bestuurder en de overige leden van de RvC bleken evenwel niet van op de hoogte te zijn van betrokkenheid van deze commissaris bij de inhuur van personeel bij de betreffende corporatie. Dit heeft geleid tot het vertrek van de betreffende commissaris. Tenslotte is uit het onderzoek gebleken dat bij enkele corporaties interim functionarissen in niet leidinggevende functies werkzaam waren of zijn die een onderlinge aanbrengfee hebben verstrekt dan wel hebben ontvangen voor het aandragen van personeel. In sommige gevallen was de corporatie daar vooraf van op de hoogte, in enkele gevallen niet.

Na het doen van onderzoek is de Aw het volgende opgevallen:

- In enkele gevallen handelde de onderzochte corporatie niet conform het vastgestelde integriteitsbeleid. Tegen de personen die in strijd bleken te handelen met het intern vastgestelde integriteitsbeleid van de corporatie werden geen maatregelen genomen. De Aw zal dit meenemen in haar gesprekken met het bestuur van betreffende corporaties.
- De meeste onderzochte corporaties handelen wel adequaat, doen intern of extern onderzoek en nemen zo nodig conform het vastgestelde integriteitsbeleid maatregelen tegen ingehuurde medewerkers die niet transparant zijn geweest over de ontvangst van één of meerdere aanbrengfees.
- Corporaties brachten naar aanleiding van het onderzoek door de Aw hun selectie- en aannamebeleid in kaart en scherpten dit waar nodig aan.

Aandachtspunten

Uit het onderzoek door de Aw zijn de volgende aandachtspunten voor de betreffende corporaties naar voren gekomen:

- Voorkom dat er bij ingehuurde (interim)managers belangenverstremgeling ontstaat doordat zij personeel inhuren via hetzelfde bureau of netwerk.
- Huur personeel in via gezonde concurrentie. Bijvoorbeeld door verschillende bureaus te benaderen.
- Een aantal onderzochte corporaties moeten het integriteitsbeleid aanscherpen. Geef in de integriteitscode aan dat (ingehuurde) medewerkers altijd transparant dienen te zijn richting de corporatie, onder andere over het verdienmodel van het bureau/netwerk waarvoor zij werkzaam zijn.
- Informeer bij tijdelijke medewerkers naar de afspraken die zij hebben met de uitlenende organisatie en vraag hen het integriteitsbeleid van de corporatie te ondertekenen.

Dit is een uitgave van de

Inspectie Leefomgeving en Transport

Postbus 16191 | 2500 BD Den Haag
088 489 00 00

<https://www.ilent.nl/autoriteitwoningcorporaties>
November 2018