25 september 2018

Inspiratiebijeenkomst

Netwerksamenwerking wonen welzijn zorg voor en met ouderen

Lilja Perdijk, gemeente Leiden

Langer zelfstandig wonen

- Stadsniveau
  - Analyse wooncoach
- Wijkniveau
  - Profburgwijk: Pilot i.s.m. Ouderencontact Profburgwijk en Hogeschool
  - Merenwijk: Grootschalig luisteren naar ouderen
  - Leiden Zuid-West: gebiedsontwikkelplan

De opgave

- Doel
  - Prettig en passend wonen
  - Neveneffect: bevorderen doorstroming op de woningmarkt
- Urgentie
  - Vergrijzing: verdubbeling aantal 75-plussers in komende 20 jaar, stijging aantal 65-plussers.
  - Krapte op de woningmarkt

Stadsniveau: Analyse wooncoach

- Aanleiding
  - Ouderen stromen te laat door naar passender woning
  - Woningaanbod is beperkt
  - Initiatiefvoorstel PvdA “Wooncoach senioren”
- Centrale vraag (Hoe kunnen inwoners…)
  - gestimuleerd worden tijdig na te denken over hun woonsituatie
  - geïnformeerd worden over woonopties
  - ondersteund worden bij woon- en verhuiswensen

- Leidse partners
  - Ouderen (organisaties): voorzitter Ouderencontact Profburgwijk, wijkvereniging Merenwijk, Burenhulp Levendaal-Oost, Ouderenberaad Zuid-Holland Noord
  - Radius welzijn en Libertas Leiden
  - Woningcorporaties
  - Projectontwikkelaars en Makelaars
- Best practices in het land
  - Seniorenmakelaar in Delft
  - Verhuisadviseur in Utrecht

- Conclusies (wat is er nodig…)
  - Samenwerking en heldere rolverdeling tussen welzijn en woningcorporaties
  - Inzicht in gezamenlijk geschikt woningaanbod
  - Toegankelijke informatie voor inwoners (digitaal en op papier)
  - Een wooncoach kan helpen om ouderen die extra ondersteuning nodig hebben te adviseren bij woon- en verhuiswensen

- Voorwaarden voor succes
  - Persoonlijke betrokkenheid
  - Goede communicatie t.b.v. bekendheid
  - Draagvlak bij partner organisaties en ouderen
  - Voldoende interessant woningaanbod
- Hoe nu verder
  - Adviesrapport aan gemeente (augustus/september)
  - College zet aanbevolen acties voor Leiden in gang (oktober/december)

Kern Adviesrapport Wooncoach

- Ondersteunen bij woon- en verhuisplannen
  - Mensen die lastig aanbod vinden
  - Samenwerking tussen woningcorporaties en welzijnswerkers kan beter
- Informeren over woonopties
  - Woningcorporaties en projectontwikkelaars onderling onvoldoende op de hoogte van elkaars plannen.
- Stimuleren tijdig nadenken over woon- en verhuisopties
  - Verhuisgeneigdheid 75-plussers is laag
  - Landelijk: stijging aantal ziekenhuisopnames 85-plussers

Geadviseerde acties voor Leiden

- Uitbreiding rol ouderenadviseurs in sociale wijkteams
  - Scholing op woon- en verhuisopties in de wijk (koop- en huursector)
  - Kortere lijntjes met woningcorporaties
  - Meer tijd voor ondersteuning
- Campagne
  - Informatie online (geen extra website) en offline (flyers/krantjes op locaties een Goede Buur, wijkverenigingen) beschikbaar
  - Delen informatie en ervaringsverhalen per wijk
- Regelmatig platform overleg
  - Afstemmen werkzaamheden door woon- en welzijnspartijen

Verstedelijkingsopgave

- Tot 2030: bouw 8500 woningen in Leiden
- 80% appartementen (toegankelijk met lift/gelijkvloers)
- Randgemeenten: meer eensgezinswoningen.
- Aandacht voor mogelijkheden in bestaande woningvoorraad

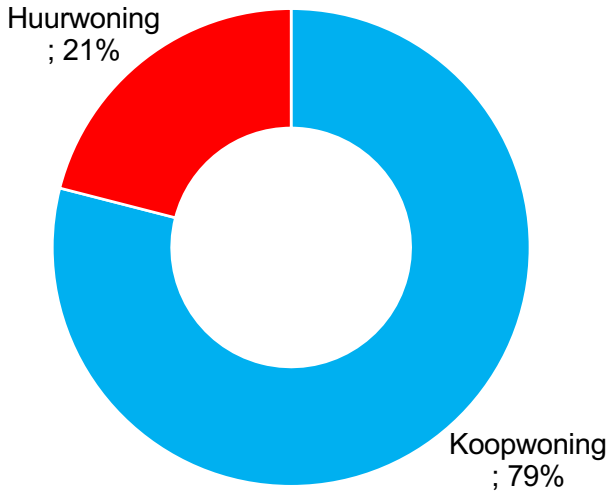
Omgevingsvisie 2020

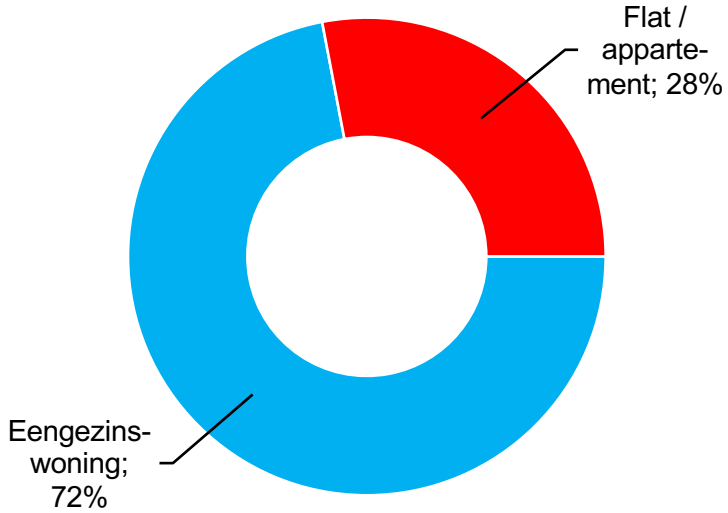
- Sociale, gezonde en duurzame stad
- Levensloopbestendige wijken
  - Huisvesting en voorzieningen geschikt voor 0-100 jaar
  - Flexibiliteit
  - Betaalbaarheid
  - Specifieke situatie en vraag in wijken (sterk vergrijzende wijk + passend woonaanbod aanwezig?)

Wijkniveau: Pilot in de Profburgwijk

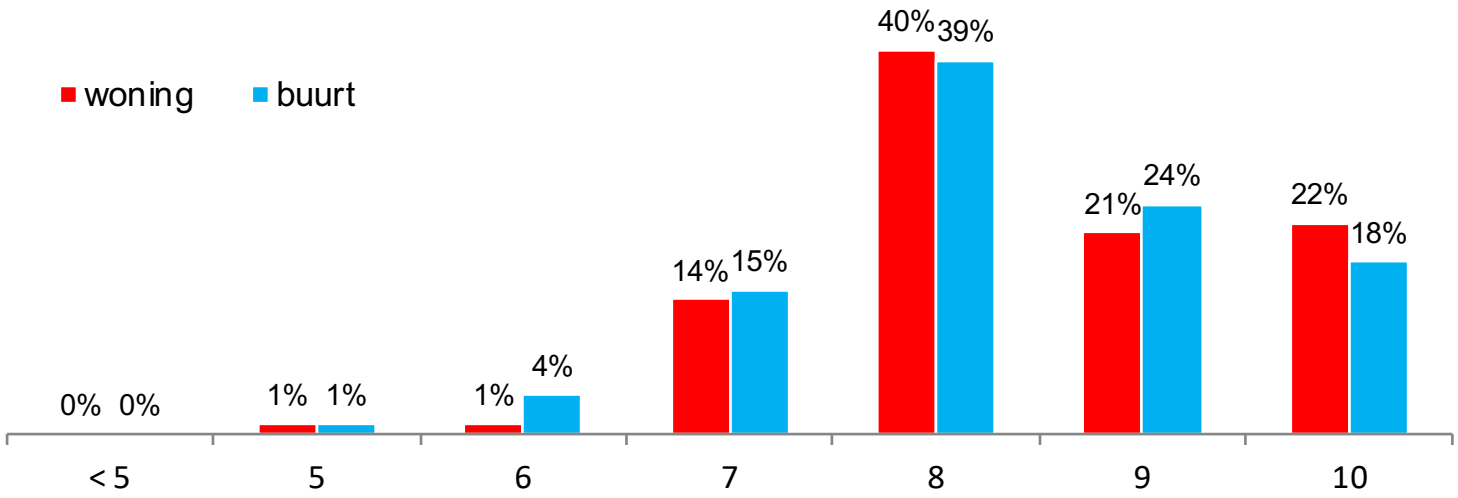
- Vraag van inwoners: Ouderencontact Profburgwijk
  - Wijktelefoon, wijkkompas, wekelijkse ontmoetingen in het Trigongebouw en excursies
- Passende, gelijkvloerse woningen in de wijk
- Start pilot i.s.m. hogeschool Leiden (2015-2016)
  - Hoe kunnen wij prettig zelfstandig blijven wonen in de wijk?
- Vertalen opbrengst in concrete mogelijkheden (2017-2018)
  - Wijk- en stads cijfers naast ontwikkelmogelijkheden per wijk
  - Omgevingsvisie helpt bij integrale beleidsvoering

Soort woning



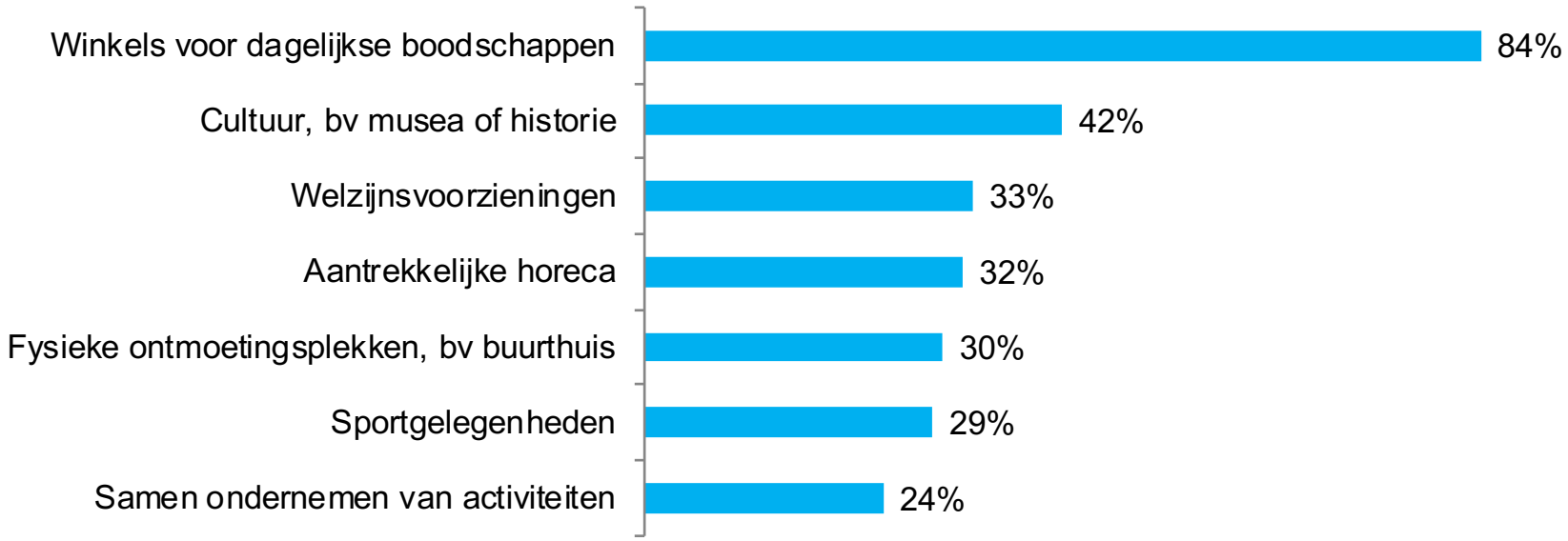


Tevredenheid met woning (8,4) en buurt (8,3)

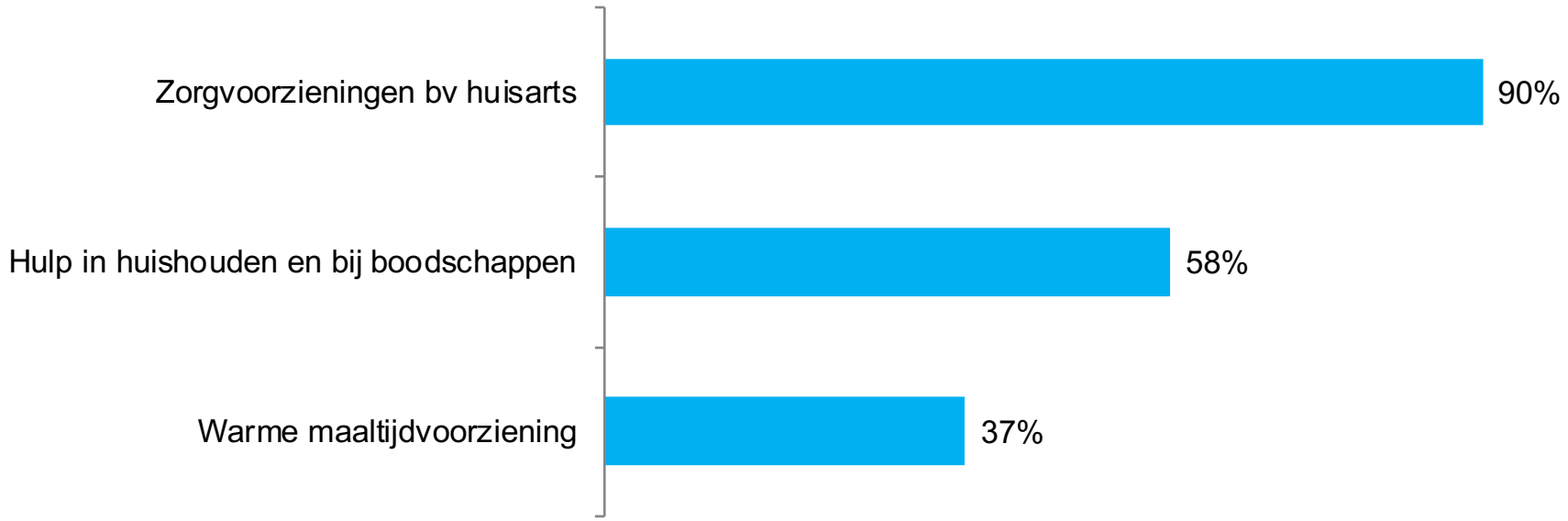


Belang voorzieningen in de buurt

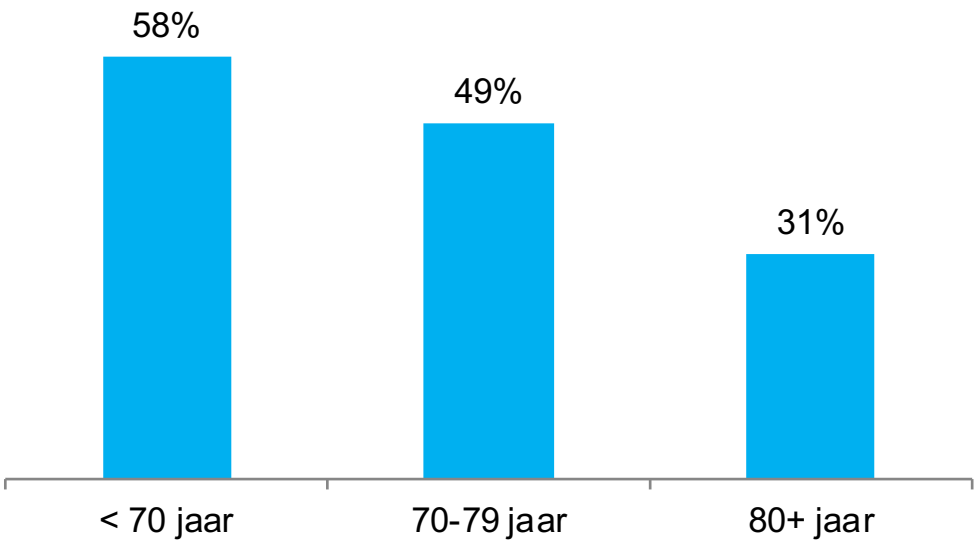
Belang vrijetijdsvoorzieningen



Belang gezondheidsvoorzieningen



Verhuiswens (gemiddeld 49%)



Verhuisredenen

WEL

- Gezondheid / leeftijd (35%)
- Wil kleiner wonen (22%)

NIET

- Woning en buurt bevallen goed (79% en 84%)
- Dicht bij familie en vrienden (33% en 27%)

Woonwensen

- Gelijkvloers: 79%
- Zelfstandig: 75%
- Gedeelde ontmoetingsruimte: 26%
- Eigen wijk: 73%
- Liefst huren: 40%
- Liefst kopen: 39%

Co-creatie: proces

- Theorie
  - KISS
  - Oma Anna Thuis Laten
  - Wet van Snuf opvolgen
- Praktijk
  - Vertrouwen
  - Taal
  - Verwachtingsmanagement
  - Doorzetten

Co-creatie: proces

Tot slot: toekomstambitie

- Woonvraag- en aanbod hele stad in beeld
- Integrale afweging per wijk: passend wonen voor alle inwoners - jong, oud, veel en weinig vermogen
- Start: Leiden 2040 + GOP Zuidwest

Vragen?