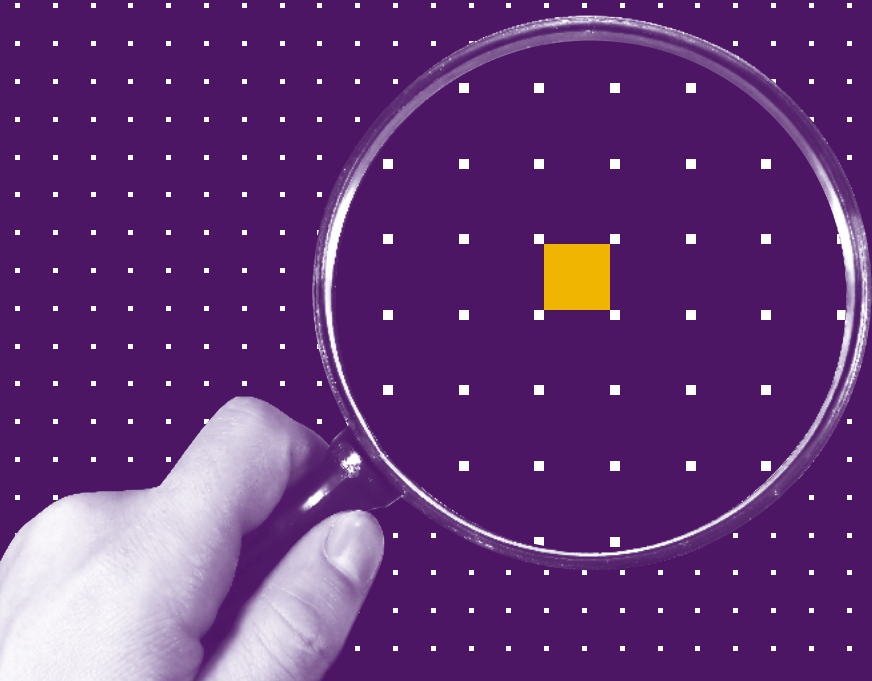


> **Randvoorwaarden goed intern toezicht**



> Randvoorwaarden goed intern toezicht

Woningcorporaties zijn private organisaties met een maatschappelijke taak en een publiek belang.

Goed bestuur van woningcorporaties en goed intern toezicht op dat bestuur zijn noodzakelijk voor het goed functioneren en de continuïteit van woningcorporaties, maar ook voor het vertrouwen van de samenleving en de politiek in de sector. Dit vraagt van de bestuurders en commissarissen niet alleen dat ze betrouwbaar en deskundig zijn, maar vooral ook dat ze in hun daadwerkelijk functioneren, en in hun houding en gedrag, geschikt zijn als commissaris of bestuurder.

De VTW heeft voor commissarissen die toezicht houden bij woningcorporaties een aantal belangrijke randvoorwaarden voor goed intern toezicht geformuleerd. Deze handreiking beoogt de randvoorwaarden te verduidelijken en geeft commissaris handvatten voor een goede invulling van de dagelijkse toezichtspraktijk.

Randvoorwaarden voor goed intern toezicht bij woningcorporaties

- De drie verschillende rollen van het interne toezicht – *werkgever, toezichthouder en klankbord* – worden helder gehanteerd. Het is belangrijk deze drie rollen goed van elkaar te kunnen onderscheiden en ook richting de bestuurder aan te geven vanuit welke rol opmerkingen worden gemaakt en vragen worden gesteld.

Meer informatie hierover:

- [Commissaris bij een woningcorporatie, een vak apart! \(2014\)](#)
- [Volkshuisvestelijk toezicht; Een herziene handreiking bij het interne toezicht op het maatschappelijk presteren van woningcorporaties \(2009\)](#)

- De per 1 juli 2011 geactualiseerde en aangescherpte *Governancecode Woningcorporaties* vormt de basis voor goed bestuur en toezicht.

Meer informatie hierover:

- [Governancecode Woningcorporaties 2011 \(2011\)](#)
- [Hulpinstrument Governancecode Woningcorporaties \(2011\)](#)

- De door de VTW opgestelde *criteria voor goed intern toezicht* vormen de basis voor de werving en selectie van commissarissen, voor de jaarlijkse zelfevaluatie van de RvC en zijn onderdeel van de visitatiemethodiek 5.0.

Meer informatie hierover:

- [Intern toezicht; Het team en de spelers. Criteria voor goed intern toezicht \(2009\)](#)

> Randvoorwaarden goed intern toezicht

- De *werkgeversrol* is adequaat ingevuld. Er is voldoende afstand van de RvC/RvT ten opzichte van de bestuurder en toch voldoende zicht op de corporatie.
Het is de taak van de RvC/RvT om de juiste bestuurder bij de veranderende corporatie te zoeken of te beoordelen of de huidige bestuurder zich voldoende blijft ontwikkelen. Verder moet de RvC/RvT de bestuurder beoordelen en belonen binnen de doelstellingen van de corporatie en de algemeen geldende opvatting van sober en doelmatig gebruik van corporatiefinanciën. Goed werkgeverschap is een doorlopende taak. De RvC/RvT dient die zodanig uit te voeren dat enerzijds de bestuurder zijn of haar competenties volledig ten dienste van de corporatie kan inzetten en anderzijds de RvC/RvT zelf zijn toezichtrol volledig kan vervullen. De *werkgeversrol* vraagt ook een bepaalde houding van toezichthouders in hun relatie met en de beoordeling van de bestuurder. Hierbij gaat het om zaken als: evenwicht tussen vertrouwen en controle, het vinden van de juiste toon en het gebruiken van ervaring en intuïtie. Dat is niet iets wat je uit een boekje kunt halen, maar wel essentieel voor goed werkgeverschap.

Meer informatie hierover:

- [De werkgeversrol van de raad van commissarissen bij woningcorporaties \(2011\)](#)

-
- De *profielen en deskundigheden*, die onder andere worden gebruikt voor de werving en selectie van nieuwe toezichthouders en de herbenoeming van toezichthouders, zijn goed uitgebalanceerd en mede gebaseerd op de door de VTW opgestelde criteria voor goed intern toezicht.

Meer informatie hierover:

- [Intern toezicht; Het team en de spelers. Criteria voor goed intern toezicht \(2009\)](#)
- [Commissaris bij een woningcorporatie, een vak apart! \(2009\)](#)
- [Toolkit werving en selectie](#)

-
- De *cultuur in de RvC/RvT en het gedrag van de toezichthouders* zijn zodanig dat sprake is van een open discussie en ruimte voor zelfreflectie.

Meer informatie hierover:

- [Tussen regels en gedrag; Een handboek integriteitsbeleid voor woningcorporaties \(2010\)](#)

-
- Er is een door de RvC/RvT goedgekeurd *toezichts- en toetsingskader voor goed intern toezicht*. Naast een toezichtskader, is een toetsingskader erg belangrijk voor gestructureerd en dus goed intern toezicht. Zo'n toetsingskader geeft de RvC/RvT en de bestuurder helderheid binnen welke kaders, met welke normen en met welke toetsingsinstrumenten toezicht wordt gehouden. Een daaraan gekoppelde effectieve informatievoorziening is hierbij essentieel.

Meer informatie hierover:

- [Naar een toezichts- en toetsingskader voor woningcorporaties \(2011\)](#)

-
- De *informatievoorziening* is op orde en gekoppeld aan het toetsingskader.

Meer informatie hierover:

- [Informatievoorziening aan toezichthouders van woningcorporaties \(2011\)](#)
-

- Het *opdrachtgeverschap van de externe accountant* is adequaat ingevuld.

Meer informatie hierover:

- [De relatie tussen de RvC, het bestuur en de accountant: Spel met meerwaarde \(2013\)](#)
- [Commissaris bij een woningcorporatie: Toezicht op het financieel beleid \(2008\)](#)

-
- De RvC/RvT is *aanspreekbaar* door de belanghouders.

Meer informatie hierover:

- [Prezi over de aanspreekbare commissaris](#)
- [Kaartenset 'Wij toetsen ons toezicht'](#)
- [De huurderscommissaris \(2011\)](#)
- [De commissaris en visitatie; Intern toezicht bij externe verantwoording \(2010\)](#)
- [Toezicht op duurzaamheid \(2013\)](#)

-
- Een jaarlijkse en stevige *zelfevaluatie*, met regelmatig externe begeleiding.

Meer informatie hierover:

- [Evaluatie van de raad van commissarissen en zijn leden \(2011\)](#)
 - [Functioneren van de RvC; Onderzoek naar de effectiviteit van het functioneren van raden van commissarissen in woningcorporaties en de invloed van 'soft controls' en 'soft skills' \(2010\)](#)
-

Contact VTW

Bezoekadres:
Plompstorengracht 9
3512 CA Utrecht

Telefoon: 030 - 25 25 785
Fax: 030 - 31 00 315

Postadres:
Postbus 85185
3508 AD Utrecht

E-mail: bureau@vtw.nl
Website: www.vtw.nl

